



აიტი მხარდაჭერის სპეციალისტი

2 თვე



პროგრამა

2023

კურსის ხანგრძლივობა: **2 თვე** (24 შეხვედრა)

სწავლების ენა: **ქართული** (ინგლისურენოვანი სახელმძღვანელოებით)

კურსზე დაიშვებიან მსმენელები 16 წლის ასაკიდან. ერთ-ერთი აუცილებელი წინაპირობა აიტი აკადემიაში სასწავლებლად არის ინგლისური ენის Elementary დონეზე ფლობა, რაც შემოწმდება მისაღებ გამოცდაზე.

თემა 1. პერსონალური კომპიუტერის არქიტექტურა

პროცესორები, ოპერატიული, დედაპლატა, ბიოსი, შემნახველი მოწყობილობები, კვების ბლოკები.

თემა 2. პერიფერია

პრინტერები და სკანერები, მათი ინსტალაცია და გაზიარება.

თემა 3. Windows

Windows OS ინსტალაციისთვის მომზადება და ინსტალაცია, პროგრამების ინსტალაცია და წაშლა.

თემა 4. მომხმარებლები და პაროლები

Users & Groups, პაროლების დაყენება და მოხსნა.

თემა 5. დისკების მართვა

ფაილური სისტემები, ფაილური და გაზიარების უფლებები, დისკური ადგილის მართვა.

თემა 6. დრაივერები და განახლებები

Windows Updates, დრაივერების მოძიება და დრაივერები ვერსიების უკან დაბრუნება.

თემა 7. Troubleshooting

Task Manager, პრობლემების აღმოჩენის და მოგვარების მეთოდოლოგია, ხშირი პრობლემები აპარატურულ და პროგრამულ უზრუნველყოფასთან და მათი მოგვარების მეთოდიკა.

თემა 8. ქსელი

ქსელის 5 დონიანი მოდელი, ქსელური მოწყობილობები და მათი დანიშნულება, Ethernet and Mac.

თემა 9. IP მისამართი და როუტინგი

IPv4 მისამართები და საბნეტინგი, როუტინგი, Firewall.

თემა 10. DNS, DHCP, NAT

DNS, DHCP, NAT დანიშნულება და პრაქტიკული გამოყენება, VPN და Proxy.

თემა 11. ინტერნეტ პროვაიდერები, Wi-Fi

ინტერნეტ პროვაიდერების სერვისები, Wi-Fi მუშაობის პრინციპები და ბაზისური კონფიგურაცია.

თემა 12. ქსელური პრობლემების მოგვარება

Ping, Traceroute, პორტის და DNS-ს პრობლემების გარკვევა, Remote Desktop-ის აწყობა.

თემა 13. უსაფრთხოება

მავნე პროგრამების ტიპები, ვირუსებისგან გაწმენდა, უსაფრთხოების მინიმალური სტანდარტები.

თემა 14. Backup-ები და RAID-ები*

ბეჭადების და Raid კონცეფციები.

თემა 15. Cloud Services*

Cloud-ის კონცეფციები.